

### **Правила проживания в мини-отеле:**

- оформление на проживание и все расчеты производятся у администратора;
- номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера. Гостю одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера;
- в мини-отеле «Сонберри» действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени;
- в случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - - от 0 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток.
  - - от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
- при нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, мини-отель не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории;
- при опоздании Гостя более чем на одни сутки мини-отель вправе аннулировать бронирование Гостя - в этом случае размещение Гостя в мини-отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров;
- оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц);
- администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, оставшиеся в номере без присмотра. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления;
- администрация мини-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- мини-отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг мини-отеля, причинения гостем материального ущерба мини-отелю.

### **Проживающий обязан:**

- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные мини-отелем дополнительные услуги;
- немедленно сообщить администрации мини-отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества мини-отеля, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

### **На территории мини-отеля запрещается:**

- курить;

- распивать алкогольные напитки;
- передавать посторонним лицам ключ и карточку гостя;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере громоздкие вещи, легко-воспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах после 22.00 местного времени;
- содержать домашних животных.